

## **VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV IN ZASEBNOSTI**

V podjetju ANJA PRŠA s.p., ŠPORTNE DEJAVNOSTI posvečamo varstvu vaših osebnih podatkov veliko pozornost. Ker spoštujemo vašo zasebnost, zato vaše podatke varujemo skrbno in skladno z veljavno zakonodajo. Vaše podatke zbiramo in obdelujemo le, če imamo za to zakonito podlago, in samo v nujno potrebnem obsegu za dosego namena obdelave.

Z željo doslednega upoštevanja določb o varstvu osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov (ZVOP-2) in Splošne uredbe o varovanju osebnih podatkov GDPR (Uredba EU 2016/679 evropskega parlamenta in sveta z dne 27.4.2016) povzemamo ravnanje z osebnimi podatki naročnikov naših storitev, navajamo kontaktne informacije kot upravljalec osebnih podatkov, informacije katere osebne podatke obdelujemo, na kateri pravni podlagi, s kakšnim namenom, komu jih lahko posredujemo, katere piškotke uporabljamo in v katere namene in kakšne so vaše pravice v povezavi z obdelavo vaših osebnih podatkov.

### **Kontaktne informacije upravjalca osebnih podatkov**

**Podjetje:** ANJA PRŠA s.p., ŠPORTNE DEJAVNOSTI

**Sedež:** Ljubljanska cesta 103, 2310 Slovenska Bistrica

**Matična številka:** 6986404000

**Davčna številka:** 96621621 (nismo zavezanec za DDV)

S spletnim mestom in z osebnimi podatki upravlja ANJA PRŠA s.p., ŠPORTNE DEJAVNOSTI, ki je tudi ponudnik storitev e-poslovanja.

### **Katere informacije o fizičnih osebah hranimo, katere podatke obdelujemo, v katere namene, zakaj smo do tega upravičeni, komu in kam jih posredujemo in koliko časa jih hranimo?**

Vaše podatke oziroma podatke, ki se nanašajo na vas, obdelujemo v različnih situacijah za različne namene. V podjetju Anja Prša s. p., ŠPORTNE DEJAVNOSTI obdelujemo le osnovne podatke o posameznikih (fizičnih osebah), ki so koristniki naših storitev – ime, priimek, naslov, elektronska pošta, telefonska številka in splošni podatki o zdravstvenem stanju oz. počutju. Podatke o fizičnih osebah nam posredujejo koristniki naših storitev in izhajajo pretežno iz podpisanega vpisnega lista odgovornosti ali registracije uporabniškega profila na spletnem mestu [www.pilateske.si](http://www.pilateske.si).

Pri obdelavi osebnih podatkov, ki jih obdelujemo uporabljamo primerne varnostne ukrepe za zaščito zasebnosti. Osebnne podatke potrebujemo za naslednje namene:

- za komercialne namene obveščanja strank (naslov, elektronski naslov),
- za obveščanje o spremembah terminov vadbe (telefonska številka),
- za sestavo vadbene ure in izbiro primernih vaj (zdravstveno stanje).

Osebnne podatke posameznikov (fizičnih oseb) obdelujemo za namene izpolnjevanja svojih storitev. Podrobnosti v zvezi z vrstami obdelave podatkov dogovorimo v pogodbi oz. vpisnem listu odgovornosti s koristniki naših storitev.

Osebnne podatke podane z vpisnim listom v fizični obliki hranimo, pod stalnim nadzorom odgovorne osebe – Anja Prša. Podatke o zdravstvenem stanju hranimo dokler je fizična oseba aktiven član obiskovanja vadbениh ur, nato podatke uničimo in jih več ne hranimo. Ko podatka o elektronskem naslovu več ne potrebujemo, ga iz svoje evidence izbrišemo.

### **Obisk spletnega studia**

Ko obiščete našo spletno stran oziroma spletni studio, vaše podatke obdelujemo za namen zagotavljanja varnega in učinkovitega delovanja spletne strani z namenom, da lahko izboljšamo funkcionalnosti spletne strani in optimiziramo prikazovanje naših ponudb, ter za namen prikazovanja personaliziranih ponudb.

Za potrebe spletnega studia [www.pilateske.si](http://www.pilateske.si) zbiramo naslednje uporabnikove podatke:

- ime in priimek,
- elektronski naslov (vaše uporabniško ime),
- geslo v šifrirani obliki,

Za točnost podatkov, ki jih vnese uporabnik, ne odgovarjamo.

Upravitelj spletnega studia na [www.pilateske.si](http://www.pilateske.si) lahko podatke v anonimizirani sumarni obliki uporablja za namene statističnih analiz. Podatkov o uporabnikih v nobenem primeru ne bo predal nepooblaščenim osebam.

## Piškotki

Piškotke uporabljamo za pomoč pri učinkoviti navigaciji in izvajanju določenih funkcij spletnega mesta. Spodaj boste našli podrobne informacije o vseh piškotkih pod vsako kategorijo soglasja.

Piškotki, ki so kategorizirani kot "Obvezni", so shranjeni v vašem brskalniku, saj so bistveni za omogočanje osnovnih funkcij spletnega mesta. Uporabljamo tudi piškotke tretjih oseb, ki nam pomagajo analizirati, kako uporabljate to spletno mesto, shraniti vaše nastavitve in zagotoviti vsebino in oglase, ki so za vas pomembni. Ti piškotki bodo shranjeni v vašem brskalniku samo z vašim predhodnim soglasjem.

Nekatere ali vse te piškotke lahko omogočite ali onemogočite, vendar lahko onemogočanje nekaterih vpliva na vašo izkušnjo brskanja.

### **Obvezni piškotki**

Obvezni piškotki so potrebni za omogočanje osnovnih funkcij tega mesta, kot je zagotavljanje varne prijave ali prilagajanje vaših nastavitev soglasja. Ti piškotki ne shranjujejo nobenih osebnih podatkov.

<b>Piškotek</b>	cookieyes-consent
<b>Trajanje</b>	1 leto
<b>Opis</b>	CookieYes nastavi ta piškotek tako, da si zapomni nastavitve privolitve uporabnikov, tako da se njihove nastavitve spoštujejo ob naslednjih obiskih te strani. Ne zbira ali shranjuje nobenih osebnih podatkov o obiskovalcih spletnega mesta.
<b>Piškotek</b>	__cf_bm
<b>Trajanje</b>	1 uro
<b>Opis</b>	Cloudflare nastavi piškotek za podporo Cloudflare Bot Managementu.
<b>Piškotek</b>	elementor
<b>Trajanje</b>	nikoli
<b>Opis</b>	Spletna stran WordPress temo uporablja ta piškotek. Lastniku spletnega mesta omogoča izvajanje ali spreminjanje vsebine spletnega mesta v realnem času.

## Analitični piškotki

Analitični piškotki se uporabljajo za razumevanje interakcije obiskovalcev s spletno stranjo. Ti piškotki pomagajo zagotoviti informacije o meritvah, kot so število obiskovalcev, stopnja obiskov ene strani, vir prometa itd.

Piškotek	tk_or
Trajanje	1 leto 1 mesec 4 dni
Opis	JetPack plugin sets this referral cookie on sites using WooCommerce, which analyzes referrer behaviour for Jetpack.
Piškotek	tk_r3d
Trajanje	3 dni
Opis	JetPack namesti ta piškotek za zbiranje notranjih metričnih podatkov za dejavnost uporabnika in izboljšanje uporabniške izkušnje.
Piškotek	tk_lr
Trajanje	1 leto
Opis	JetPack plugin sets this referral cookie on sites using WooCommerce, which analyzes referrer behaviour for Jetpack.

Obdobje hrambe/obdelave: podatki se hranijo in obdelujejo za čas trajanja posameznega piškotka.

## Obdelava osebnih podatkov, ko se naročite na e-novice

Na naše E-novice se lahko naročite preko obrazca na naši spletni strani. Pošiljali vam bomo E-novice z uporabnimi vsebinami, prav tako vam bomo pošiljali prilagojene tržne ponudbe, informacije o znižanjih ter akcijah in druge novosti. Prav tako bomo analizirali učinkovitost kampanj s pomočjo spremljanja in analize vaših odzivov na e-poštna sporočila oziroma vaše interakcije z njimi (ali je bilo sporočilo odprto, na katere povezave ste kliknili itd.).

Od prejemanja E-novic se lahko kadarkoli odjavite na povezavi, ki je dostopna na dnu vsakega elektronskega sporočila.

Podlaga za obdelavo: vaše soglasje, ki ga podate, ko se naročite na prejemanje E-novic. Obdobje obdelave: do morebitnega preklica vašega soglasja.

## **Obdelava osebnih podatkov pri spletnem nakupnem postopku**

V okviru spletnega nakupnega postopka in po nakupnem postopku bomo obdelovali poleg zgoraj navedenih obdelav podatkov tudi podatke za naslednje namen dostave digitalne vsebine spletnega studia:

- kontaktni podatki, kot so npr. ime, priimek, e-poštni naslov in
- podatki glede plačila (številka kartice, imetnik kartice itd.).

Podlaga za obdelavo: sklenitev in izvajanje pogodbe ter naš zakoniti interes, da vam zagotovimo učinkovit nakup digitalne vsebine. izpolnitve zgoraj navedenih namenov (sklenitve pogodbe, plačilo itd.).

Z namenom, da vam lahko omogočimo plačevanje z bančnimi oziroma drugimi plačilnimi sredstvi, uporabljamo storitve partnerjev, ki upravljajo s plačilnimi sistemi za zagotavljanje plačil, ki kot samostojni upravljavci sami določajo namene uporabe, in sicer:

- družba Stripe, Inc. s sedežem na Irskem (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irska). Politika zasebnosti je na voljo na naslednji povezavi: <https://stripe.com/en-si/privacy>

Pri reševanju reklamacij in odgovarjanju na vaša vprašanja in zahteve, vodenje računovodskih in poslovnih evidenc, izvajanje notranjega nadzora in izboljševanje podpornih storitev ter zaščita pravnih zahtevkov obdelujemo naslednje podatke: kontaktni podatki (ime, priimek, elektronska pošta), podatki o naročilih, vsebina pogovorov preko različnih kanalov (e-pošta, facebook messenger ipd.). Podatke hranimo in obdelujemo za zgornje namene toliko časa, kot to določajo zakonski in pogodbeni roki za uveljavljanje zahtevkov

## **Pravice glede osebnih podatkov**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki in katerega osebne podatke obdelujemo jim omogočamo dostop do njihovih osebnih podatkov. To pomeni, da nas lahko kontaktirajo in podali jim bomo kopijo informacij o tem katere njihove osebne podatke obdelujemo in za kakšen namen.

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki imajo naslednje pravice:

- pravico do dostopa do vaših podatkov,
- pravico do popravka podatkov,
- pravico do izbrisa podatkov,
- pravico do preklica soglasja,

- pravico do ugovora proti obdelavi podatkov.

Na zahtevo posameznika bomo njegove podatke posredovali v strukturirani, splošno uporabljene strojno berljivi obliki, da jih bo lahko posredovala drugemu upravljavcu, v kolikor bo to usklajeno s koristnikom naših storitev. Upoštevati je potrebno, da to velja le za podatke, ki smo jih dobili neposredno od te fizične osebe.

### **Kako uveljaviti pravice**

Pravice se lahko uveljavijo ustno, pisno z elektronsko pošto elektronski naslov [info@pilateske.si](mailto:info@pilateske.si) z naslednjimi podatki: ime in priimek, naslov, elektronski naslov ali telefonsko številko ter kakršenkoli dodatni identifikacijski kriterij, ki nam bo omogočal nedvoumno identifikacijo zainteresirane osebe.

Zavrnamo lahko zahteve, ki so nerazumno ponavljajoče, pretirane ali očitno neutemeljene. V kolikor se ocenjuje, da podatkov ne obdelujemo skladno z veljavnimi zakoni o varovanju osebnih podatkov, se lahko vloži pritožba pri pristojnem nadzornem organu – informacijskem pooblaščenca (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, [www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si)). Prosimo vas, da se pred vložitvijo pritožbe obrnete na nas, saj smo prepričani, da bomo lahko skupaj odpravili vaše skrbi ali pomisleke glede obdelave vaših osebnih podatkov.

Če imate vprašanje ali bi radi uveljavili svoje pravice, nam enostavno pišite na elektronski naslov [info@pilateske.si](mailto:info@pilateske.si). Na vašo zahtevo bomo skušali odgovoriti kar najhitreje, najkasneje pa v enem mesecu.

### **Izjemno razkritje osebnih podatkov**

Podatki, ki jih podjetje ANJA PRŠA s.p., ŠPORTNE DEJAVNOSTI zbira in obdeluje, bodo razkriti le, če je taka obveznost določena v zakonu.

### **Kdo je seznanjen z našimi pravili**

Z našimi pravili delovanja so seznanjene fizične osebe – koristniki naših storitev, s katerimi tudi sklepamo ustrezne dogovore o poslovnem sodelovanju.