

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji poslovanja predstavljajo dogovor med podjetjem ANJA PRŠA s. p., ŠPORTNE DEJAVNOSTI (v nadaljevanju »ponudnik«) in vami kot naročniki digitalnih vsebin na spletni strani www.pilateske.si oziroma naročniki (v nadaljevanju »kupci«) vadbe v živo. Pogoji poslovanja urejajo delovanje storitev v živo, pogoje uporabe spletnega mesta in digitalnih vsebin na spletnem naslovu www.pilateske.si (v nadaljevanju »spletno mesto«), pravice uporabnika, poslovni odnos med ponudnikom in kupcem in so sestavljeni v skladu z Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), v skladu z Evropsko uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) ter na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje.

Pravico do nakupa v naročnine za digitalne vsebine spletnega mesta imajo registrirani člani, ki so pred nakupom ustvarili spletni profil na spletnem mestu. Na začetku postopka nakupa vas bomo posebej opozorili na naše Splošne pogoje poslovanja in vas prosili, da potrdite, da ste z njimi seznanjeni in da se z njimi strinjate.

Podatki o podjetju

Podjetje: ANJA PRŠA s.p., ŠPORTNE DEJAVNOSTI

Sedež: Ljubljanska cesta 103, 2310 Slovenska Bistrica

Matična številka: 6986404000

Davčna številka: 96621621 (nismo zavezanec za DDV)

E-naslov: info@pilateske.si

Vpis v Razvid strokovno izobraženih in strokovno usposobljenih delavcev v športu (Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport): številka odločbe 67132-35/2018/2 z dne 29. 7. 2019

S spletnim mestom in predstavljenimi storitvami upravlja ANJA PRŠA s.p., ŠPORTNE DEJAVNOSTI, ki je tudi ponudnik storitev e-poslovanja.

Ponudba in cene

Na spletnem mestu so predstavljene dejavnosti ponudnika. Ponudnik ponuja pilates vadbe v živo in preko spleta. Vse vadbe pilatesa se izvajajo pod vodstvom strokovno usposobljenega kadra, ki se zavezuje, da bodo ponujene storitve vedno najvišje kvalitete in v zadovoljstvo uporabnikov.

Vse cene so v evrih (EUR). Nismo zavezanec za DDV. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen.

Kupec mora storitev za dostop do vadb v živo ali do spletnega studia plačati pred samim začetkom udeležbe. Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo z izdano elektronsko pošto, ki vsebuje potrditev naročila in račun.

Postopek spletnega nakupa dostopa do digitalnih vsebin spletnega studia

Za nakup digitalnih vsebin spletnega studia je treba ustvariti profil z vpisom imena, priimka, elektronskega naslova in gesla. Na elektronski naslov, ki je bil naveden ob registraciji, bo poslana potrditvena povezava, ki bo aktivirala uporabniški profil.

Na spletnem mestu s klikom na gumb **nakup naročnine** kupec izbere željeno obliko naročnine in jo klikne. Po vnesenih zahtevanih podatkih in potrditvijo, da kupec soglaša s Splošnimi pogoji poslovanja in da vadi na lastno odgovornost klikne gumb **nadaljuj**.

Vsak, ki koristi digitalne vsebine v spletnem studiu se zaveda, da je sam odgovoren za poškodbe, ki se mu lahko pripetijo. S potrditvijo Splošnih pogojev pred nakupom spletne naročnine kupec razrešuje lastnico in inštruktorico kakršnihkoli odškodnin.

Za zaključek naročila morate izpolniti naslednja polja:

- **Podatki kartice**

Po oddaji spletnega naročila (izbor mesečne, polletne ali letne naročnine) in plačilu, kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, ki ga je vpisal ob registraciji, da je naročilo oddano in plačano. Kupca se na vpisan elektronski naslov obvešča o statusu in vsebini naročila.

Do digitalnih vsebin spletnega studia lahko dostopate takoj po uspešno izvedenem plačilu.

Plačilo in izdaja računa za digitalne vsebine spletnega studia

Za nakup digitalnih vsebin spletnega studia (mesečne, polletne ali letne naročnine) je na voljo plačilo s kreditno oziroma plačilno kartico.

Ob poteku naročnine vas bomo obvestili preko ob registraciji posredovanega elektronskega naslova. Če kupec naročnine ne bo preklical sam, bo nova naročnina

avtomatsko preko plačilnega sistema Stripe avtomatsko podaljšana. Kupec lahko izbrano naročnino prekliče kadarkoli, vendar dostop do spletnega studia obdrži do izteka že plačane naročnine.

Dobava digitalne vsebine spletnega studia je na voljo po prejemu plačila. Račun za opravljen nakup vam bomo poslali na elektronski naslov, ki ste ga vpisali pri registraciji profila. Do spletnega studia boste lahko dostopali preko spletnega mesta z vpisom v vaš uporabniški račun.

Ob nakupu digitalnih vsebin izrecno soglašate, da se vam aktivira dostop do digitalnih vsebin do katerih lahko dostopate takoj. To pomeni, da podajate izrecno soglasje za začetek izvajanja v času odstopnega roka. Hkrati podajate svojo izrecno privolitev, da s tem izgubite pravico do odstopa od pogodbe iz 134. člena ZVPot-1. Tako skladno s 13. točko prvega odstavka 135. člena ZVPot-1 za pogodbo o dobavi digitalne vsebine ne velja pravica potrošnikov do odstopa od pogodbe.

Ukinitev uporabniškega profila spletnega studia

Za ukinitvev in izbris uporabniškega računa v spletnem studiu www.pilateske.si, nam pošljite zahtevek na elektronski naslov info@pilateske.si.

Zahtevek, ki mora biti poslan z elektronskega naslova, s katerim je bil uporabniški profil odprt, naslovite z zadevo: **UKINITEV UPORABNIŠKEGA PROFILA**. Obvezno navede ime in priimek uporabnika in elektronski naslov uporabnika, s katerim je bil odprt uporabniški račun. O ukinitvi in izbrisu uporabniškega profila vas bomo obvestili preko elektronske pošte.

Protokol skupinskih pilates vadb v živo in postopek nakupa mesečne karte

Mesečne karte za skupinske pilates vadb v živo se plačujejo vnaprej in sicer z nakazilom na TRR ponudnika do 5-ega v mesecu. S tem si kupec zagotovi prosto mesto v zaprti skupini za mesec v naprej. Če se kupec ne more udeležiti pilates vadb v živo, se mu pošlje povezava na spletni trening. S tem se nadoknadi zamujena pilates vadba.

Plačane mesečne karte ne vračamo, razen v primeru zdravstvenih težav z zdravniškim potrdilom, ki ga kupec predloži na vpogled ob zahtevku za vračilo. Kupec lahko zahtevek oddaj reko elektronske pošte na naslov info@pilateske.si ali preko telefona na telefonsko številko 031 590 170.

Plačilo izbrane karte za pilates poteka s transakcijo do 5-ega v mesecu na TRR:

Anja Prša s. p.

Ljubljanska cesta 103, 2310 Slovenska Bistrica

TRR: SI56 6100 0002 5365 071

NAMEN PLAČILA : OTHR, v okence namen plačila OBVEZNO napišite karto, ki jo kupujete (npr. spletna karta, karta v živo Laško/Celje, Kombinirana Laško/Celje) ter vaše ime in priimek.

Kupec prejme račun za mesečno karto na elektronski naslov, ki ga je predhodno posredoval ponudniku storitve skupinske pilates vadbe v živo.

Omejitev in izključitev odgovornosti

Za pravilnost in ažurnost podatkov, ki so nam posredovani v okviru spletnega mesta, je odgovoren kupec sam in ne prevzemamo nobene odgovornosti za kakršne koli posledice, ki bi utegnile nastati, kot posledica napačnih podatkov.

Prav tako v največji zakonsko dopustni meri ne odgovarjamo za pravilno delovanje funkcije Stripe ali drugih funkcij za plačevanje ali vnos podatkov, ki jih zagotavljajo tretje osebe, in v zvezi s tem ne odgovarjamo za nobene stroške ali škodo.

Vsak, ki koristi digitalne vsebine v spletnem studiu ali se udeležuje pilates vadb v živo se zaveda, da je sam odgovoren za poškodbe, ki se mu lahko pripetijo. S potrditvijo Splošnih pogojev pred nakupom spletne naročnine ali s podpisom vpisnega lista odgovornosti kupec razrešuje lastnico in inštruktorico kakršnih koli odškodnin. V primeru resnih bolezenskih stanj, bolečin ali kakršnihkoli težav z zdravjem se pred udeležbo na pilates vadbah bodisi v živo bodisi v spletnem studiu posvetujete z zdravnikom.

Digitalne vsebine v spletnem studiu, nasveti, ki jih ponudnik deli na spletnem mestu ali na socialnih omrežjih, niso nadomestilo za ustrezno zdravniško pomoč.

Pritožbe, reklamacije in reševanje sporov in uporaba prava

Spoštujemo veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in se po najboljših močeh trudimo zagotavljati učinkovit sistem za obravnavanje pritožb.

Vsak kupec pred pričetkom plačilnega obdobja spletne naročnine prejme brezplačno poskusno obdobje, v katerem se lahko prepriča ali bo kupil naročnino, ki omogoča dostop do spletnega studia. Prav tako vsakemu kupcu, ki se želi priključiti skupinskim vadbam v živo zagotovimo eno udeležbo na brezplačni pilates vadbi. Kupec, ki po preteku brezplačnega obdobja ali po brezplačni pilates vadbi ne želi nadaljevati s pilates vadbo ni zavezan h kakršnem koli plačilu. V primeru, da se za

naročnino ali nakup mesečne karte v živo odloči, nima pravice do reklamacije, razen v primeru, da je tehnična napaka zaradi katere ne more dostopati do spletnih vsebin ali pilates vadb v živo storjena z naše strani.

V primeru kakršnih koli težav nas prosim kontaktirajte po elektronski pošti na info@pilateske.si, preko katerega lahko oddate svojo pritožbo. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Prepričani smo, da lahko vaše pomisleke, težave ali pritožbe skupaj rešimo učinkovito, po mirni poti in v najkrajšem možnem času.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Podjetje ANJA PRŠA s. p., ŠPORTNE DEJAVNOSTI ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga kot potrošnik lahko sprožili v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Kot ponudnik spletnih storitev objavljamo elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS).

Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SL>

Za te Splošne pogoje poslovanja in razmerja kupci in ponudnikom se uporablja slovensko pravo, razen v primerih, ko se morajo po zakonodaji EU poleg slovenskega prava uporabiti tudi varstvene potrošniške določbe prava druge države.

Pravice intelektualne lastnine

Digitalne vsebine spletnega studia je prepovedano kupovati z namenom preprodavanja, ki ima namen ustvarjanja dobička. Prav tako je prepovedana vsakršno predelovanje, kopiranje ali drugo posnemanje digitalnih vsebin na spletnem mestu.

Vse vsebine, objavljene na spletnem mestu www.pilateske.si so predmet naših avtorskih pravic in drugih pravic intelektualne lastnine. Brez našega izrecnega predhodnega pisnega soglasja, jih ne smete na noben način razmnoževati, javno prikazovati kot svoje ali kakor koli drugače uporabljati.

Varovanje osebnih podatkov

Varovanje vaših osebnih podatkov jemljemo zelo resno. Vse o varovanju vaših osebnih podatkov najdete v dokumentu VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV IN ZASEBNOSTI, ki je objavljen na naši spletni strani.

Dostop do Splošnih pogojev poslovanja

Splošni pogoji poslovanja podjetja ANJA PRŠA s.p., ŠPORTNE DEJAVNOSTI, lahko prenesete in shranite tudi v PDF obliki

Slovenska Bistrica, 7. 2. 2024